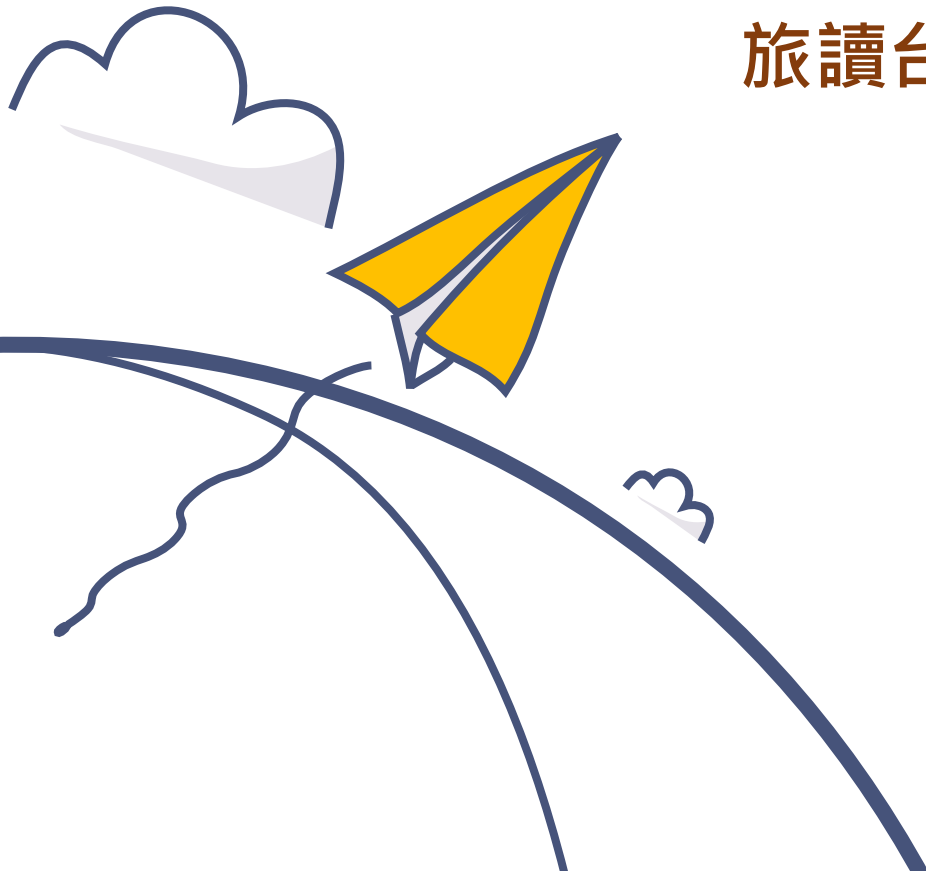


文化觀光怎共贏—社區小旅行不行？

旅讀台灣發展促進會





目錄



1

議題介紹



2

執行狀況



3

公民共識會議





議題介紹

社區總體營造



社區文化小旅行

旅遊型態轉變

社區文化小旅行多由在地民間組織（如社區發展協會或文化、促進協會）串連在地人才，以社區為主的觀光旅行型態，發展出深度、負責任的薄利的微型經濟遊程。



《發展觀光條例》

但社區文化小旅行其實違反《發展觀光條例》第27條「非旅行業者不得經營旅行業業務」規定，只要社區安排規劃行程或者規劃的遊程範圍涵蓋跨區域地點則可能觸法。使得社區小旅行遊走法律灰色地帶。

交通部觀光局擬定增加「丙種旅行社」型態或調降「乙種旅行社」資本額。（108年9月23日定案調降乙種旅行社資本額300萬調降至120萬）

社區學者態度

1. 期盼放寬《發展觀光條例》第27條規定
2. 修法增列特定地區小旅行專章
3. 由文化部等相關部會立定專法
4. 因地制宜由地方政府管理。
5. 訂定合適的履約保證及旅遊保險規範。

旅行業態度

1. 召開「旅行業求生存反修法記者會」，申明反對的立場
2. 市場過度競爭
3. 政府管控不易
4. 可能規避相關保險法規，造成安全、品質等相關消費疑慮



立委余宛如及相關學者發起「特定地區小旅行合法納管」連署，並於五月召開「特定地區小旅行合法納管，共創觀光新藍海」公聽會。



執行狀況



執行委員會



8月9日（五）說明計畫、確認核心框架及議題、議題手冊編撰建議、公民小組招募及抽選方式。

9月10日（二）確認招募狀況、議題手冊進度追蹤、公民共識會議講師推薦。

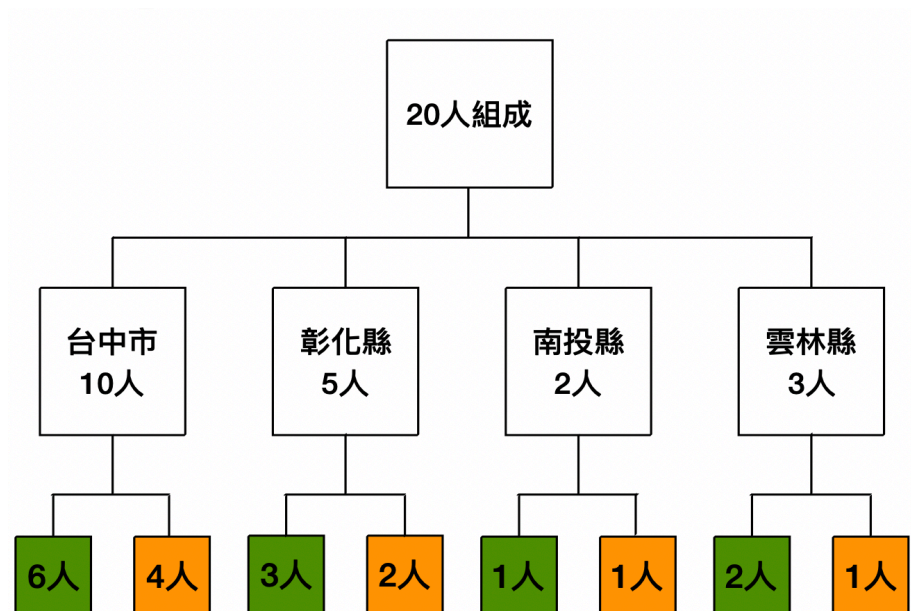
10月3日（四）確認公民共識會議流程。



職稱	姓名	代表領域
國立暨南國際大學 觀光休閒與餐旅管理學系 副教授	曾永平	觀光相關學系專家
國立暨南國際大學 公共行政與政策學系 助理教授	陳文學	審議民主專家
金龍永盛旅行社股份有限公司 總經理 台中市旅行商業同業公會 副理事長	楊琮霖	傳統旅行社代表
新南向旅行社有限公司 董事長	陳佩伶	新興旅行社代表
愛社享生活文化有限公司 負責人 臺中市社區營造中心 計畫主持人	楊玉如	社區營造組織者
南投縣一新里里長 南投縣一新社區發展協會 理事長	林宥岑	社區代表
旅讀台灣發展促進會 理事長	尤瓊霞	計畫主持人



公民招募狀況

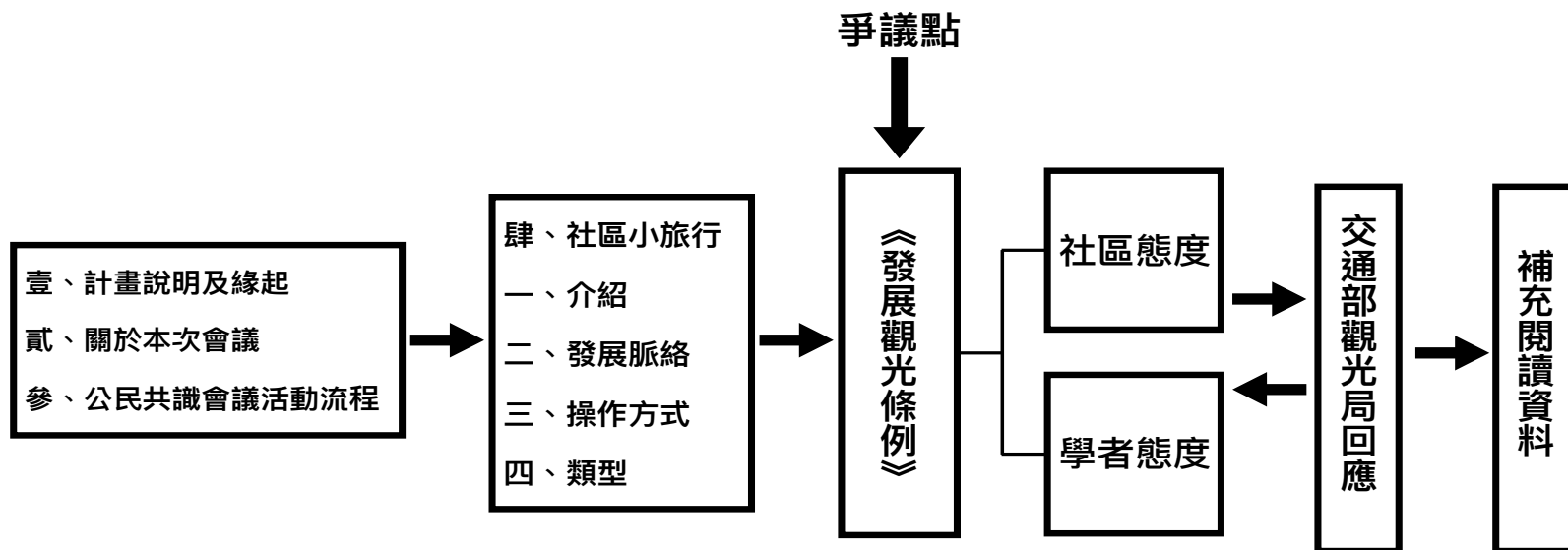
報名者背景	報名人數
台中參與過社區小旅行	74
台中相關人員	35
彰化參與過社區小旅行	20
彰化相關人員	4
南投參與過社區小旅行	11
南投相關人員	10
雲林參與過社區小旅行	7
雲林相關人員	3
總計	164



-  一年內參與過社區小旅行的民眾60%
-  相關人員（觀光產業業者、社區志工、民宿業者、舉辦過社區小旅行的協會、對社區小旅行有興趣的民眾）40%



議題手冊編撰



補充閱讀資料包含：

1. 日本推動在地旅遊修法案例
2. 媒體報導：議題報導、支持派報導、反對派報導各 * 2
3. 旅行社種類比較
4. 交通部相關函文資料



公民共識會議



公民共識會議：預備會議

第一天10/19 (六)		
時間	議程	主持人/講師
09:00-09:30	報到	工作團隊
09:30-10:00	破冰、認識彼此	審議主持團隊
10:00-10:20	計畫說明 議題手冊導讀	工作團隊
10:30-12:00	旅遊業及消費者權益	中華民國旅行商業同業公會 主任委員 林義順
13:30-15:00	社區推動社區小旅行現況	屏科大森林系社區林業研究團隊 助理 吳鴻駿
15:10-16:30	現行發展觀光條例法規解釋	余宛如立委辦公室 社會經濟法案主任 林嘉偉
16:30-17:00	回顧課程心得整理	審議主持團隊
第二天10/20 (日)		
	議程	主持人/講師
09:00-17:00	提出問題	審議主持團隊
13:00-15:00	產出正式會議子議題	審議主持團隊
15:00-17:00	彙整正式會議子議題	審議主持團隊





公民共識會議：正式會議

第一天11/9 (六)

時間	議程	主持人/講師
09:30-10:00	報到	工作團隊
10:00-12:00	專家對談	<ul style="list-style-type: none">● 台灣旅行業國民旅遊發展協會 理事長 朱永達● 台灣觀光地方創生協會 林意蓉副秘書長● 中華民國消費者文教基金會 觀光專業委員 楊明青委員● 南投縣一新里 林宥岑里長
12:00-21:00	凝聚初步共識 及初稿	

第二天11/10 (日)

時間	議程	主持人/講師
09:30-12:00	報告文字 修訂與認可	審議主持團隊
15:00-15:00	簽署報告同意書	審議主持團隊
15:00-16:00	對外宣讀 公民意見報告書	<ul style="list-style-type: none">● 國立暨南國際大學觀光休閒與餐旅管理學系 曾永平副教授● 日月潭國家風景區管理處埔里管理站 陳建仲主任● 金龍永盛旅行社股份有限公司 楊琮霖總經理● 新南向旅行社有限公司 偏愛趣旅行 陳佩伶董事長● 文化部業師 / 國立中山大學社會系 李宛儒助理教授





公民結論報告



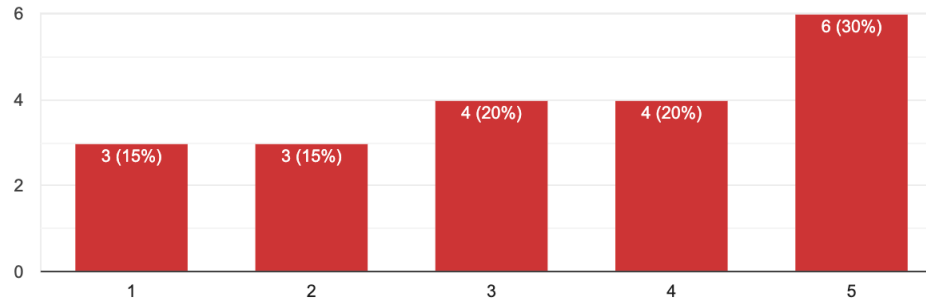
公民小組認為在地組織欲經營觀光產業及提供旅遊服務受法令限制，在不影響現有旅行業關法規下，應設立專法開放在地組織推動及經營社區小旅行。

專法構想包含：

- 法律定位
- 管理範疇（區域範圍、營業事項、組織型態）
- 公部門管理（資源管理、登記監督管理、遊程內容、評鑑制度）
- 地方管理（地方管理權責、業務人力配置比例、人員考核與自主管理、回饋機制、配合業務考核及輔導）

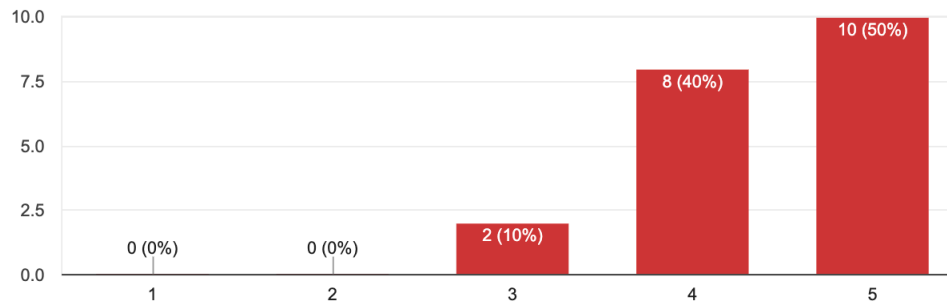
參與此次會議前，您對社區小旅行合法那管的了解程度？

20 則回應



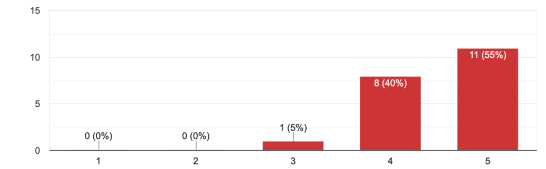
參與此次會議後，您對社區小旅行合法納管的了解程度？

20 則回應



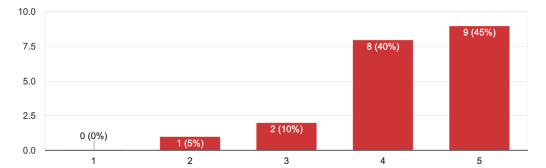
整體而言，預備會議二天的課程及討論，您滿意嗎？

20 則回應



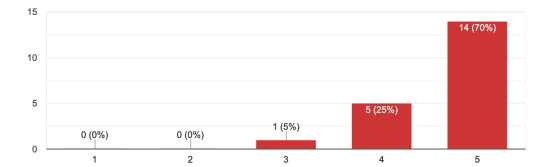
總體而言，正式會議二天的專家對談及討論，您滿意嗎？

20 則回應



整體而言，您對於審議主持討論階段，是否滿意？

20 則回應



Thank you

